

## Vom Konflikt zum Konsens ... oder Konfliktmanagement !?

Ob bei der Arbeit, in der Firma oder mit Kollegen oder Kunden, Konflikte tauchen überall auf. Oft geschieht dieses unerwartet; plötzlich platzt es heraus und der Andere weiß nicht, warum. Haben Sie das auch schon erlebt? Dann erleben sie wie, wie Sie diese Prozesse steuern und vermeiden können. In seinem Workshop gewährt M. A. Lämmer Einblicke in seine Arbeit als Mediator und Business-Coach.

### Wichtige Inhalte dieses Workshops sind:

- Grundlagen für ein gutes Konfliktmanagement
- Definition von Konflikten und Streits
- Gründe und Lösungsmöglichkeiten für Konflikte!
- Konflikte erkennen, vermeiden und auflösen.
- Konfliktbeteiligte identifizieren
- Konfliktprävention, wir beantworten die Frage was das ist und wie das möglich ist.
- Wie ist das überhaupt möglich, wenn Menschen ständig streiten?

Ihre persönlichen Fragen, Themen und **konkreten Konfliktbeispiel** sind an diesem Tag herzlich willkommen.

Weitere Fragen zur Veranstaltung beantwortet M. A. Lämmer gern, siehe Kontaktdaten. Wir freuen uns darauf, Sie an diesem Abend ab 09:30 Uhr begrüßen zu dürfen.

Mit herzlichen Grüßen

Ihr K.L.I.C.K.-Team

### Termin:

Siehe Terminübersicht oder fragen Sie uns  
„Come together“ ab 09:30 Uhr  
Beginn: 10:00 - ca. 18:00 Uhr

### Ort:

Nach Vereinbarung - bundesweit



### Preis:

Ihre Investition beträgt € 280.-, zzgl. MwSt. pro Person  
(€ 333,20 brutto), incl. Schulungsmaterial und Unterlagen.  
Für Ihr leibliches Wohl ist ebenfalls gesorgt.



## Verbindliche Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Workshop „**Vom Konflikt zum Konsens**“  
am \_\_. \_\_. **2016**, in der Zeit von 10:00- 18:00 Uhr, an.  
Meine Investition beträgt € 280.- zzgl. MwSt. pro Person (€ 333,20 brutto).

Teilnehmer:	Ggf. Rechnungsadresse/ Unternehmen:
Name: _____	Unternehmensname: _____
Vorname: _____	Abteilung/Kontakt: _____
Straße: _____	Straße: _____
PLZ/Ort: _____	PLZ/Ort: _____
Telefon: _____	Telefon: _____
E-Mail : _____	E-Mail : _____
Ort, Datum: _____	Unterschrift/ Stempel: _____
Weitere Teilnehmer:	
Name: _____	Vorname: _____
Name: _____	Vorname: _____
Name: _____	Vorname: _____

Ihre Anmeldung ist bis 14 Tage vor dem Workshop erforderlich.  
Ihre Rechnung erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung. Die Rechnung ist direkt fällig.

Rücktrittsbestimmungen: Sollten Sie am Workshop nicht teilnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, eine Ersatzperson zu benennen. Bis zwei Wochen vor Workshopbeginn ist die Rückzahlung der Teilnehmerpauschale abzüglich € 50.- zzgl. MwSt. für Bearbeitungsgebühr möglich. Danach kann die Teilnehmerpauschale nur erstattet werden, falls der Platz anderweitig besetzt werden kann. Auch in diesem Fall wird die Bearbeitungsgebühr von € 50.- zzgl. MwSt. fällig.

Bitte faxen Sie diese Anmeldung an:

**0800 0 777 968**

(Sie erhalten dann Ihre Anmeldebestätigung)